

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme am Kartenprogramm

1) Geltungsbereich & Beteiligte

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen (dem „Kunden“) zu der „Die Kunden GmbH“, Stuntzstraße 16, 81677 München, registriert in Deutschland im Handelsregister unter der Nr. 174202 („DKG“, „wir“, „uns“ oder „unser“). Dem Kunden wird ein Benefitprogramm und in diesem Zusammenhang verschiedene Services im Zusammenhang mit Bankdienstleistungen und einer Debitkarte angeboten.
- b) Die Debitkarten, sowie die damit verbundenen Konten werden von der PayCenter GmbH herausgegeben und verwaltet. Für die Nutzung unseres Service ist ein zusätzlicher, wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und der PayCenter GmbH erforderlich, welche die für die Nutzung unseres Produktes notwendigen Banking-Lizenzen besitzt und durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beaufsichtigt wird. Für diesen zusätzlichen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PayCenter GmbH.
- c) DKG ist als sogenannter Programm Manager mit dem Vertrieb, der technischen Administration sowie mit der Verwaltung Ihrer Benefit-Leistungen betraut. Bei der Beantragung einer Debitkarte kommt ein Nutzungsvertrag zustande, dessen Bestandteil diese AGB sind.

2) Leistungsumfang

- a) Die angebotenen Leistungen umfassen unter anderem:
 - i) Zugang zu einem Guthaben Konto mit Banking Funktionen bei PayCenter GmbH;
 - ii) Zugang zu einer Debitkarte, herausgegeben von PayCenter GmbH;
 - iii) Zugang zur Verwaltung des Kundenkontos und Nutzung weiterer Angebote und Funktionen die von uns angeboten werden;
 - iv) Abhängig vom Kartenprogramm verschiedene Services & Dienstleistungen wie nachfolgend von uns beschrieben.
- b) DKG ist bestrebt, den Service möglichst ununterbrochen abrufbar zu halten. Aufgrund der technischen Natur des Internets ist eine ununterbrochene Abrufbarkeit unseres Services jedoch nicht geschuldet. DKG sieht ferner Wartungen nach Bedarf vor, während denen unser Service und damit Ihr Kundenkonto gar nicht oder nur eingeschränkt abrufbar sein kann. Sie werden nach Möglichkeit im Vorfeld über geplante Wartungsarbeiten und deren Dauer informiert.

3) Bestellung und Ausgabe Ihrer Karte

- a) Wir bieten Ihnen verschiedene Kartenprodukte an. Diese sind jeweils mit verschiedenen Funktionen, Services, Leistungen und Kosten verbunden. Die Spezifikationen des Kartenproduktes können Sie aus der „Preis- & Leistungstabelle“ entnehmen, die auf unserer Website einsehbar ist.
- b) Wir können Ihren Antrag jederzeit ohne Angabe von Gründen ablehnen. In diesem Fall entstehen Ihnen keine Kosten. Ein Rechtsanspruch auf eines unserer Produkte und Debitkarten ist ausgeschlossen.
- c) Für die Bestellung Ihrer Karte müssen Sie sowohl mit uns, als auch mit der PayCenter GmbH einen Nutzungsvertrag abschließen. Die jeweiligen Bedingungen können Sie bei der Kartenbestellung und später auf unserer Website einsehen.
- d) Die Funktionen, die die PayCenter GmbH als Teil des Produkts übernimmt, sind im Wesentlichen:

- i) Eröffnung und Führung des Karten-Accounts als Bankkonto für Zahlungen im Sinne von § 1 Abs. 1 S. 2 Nr. 3 ZAG;
- ii) Durchführung des in- und ausländischen Zahlungsverkehrs für den Karten Account sowie die Zurverfügungstellung eines Zahlungsdiensterahmenvertrages gemäß § 675f BGB;
- iii) Ausgabe der Debitkarte und
- iv) die Durchführung der Legitimation des Kunden gegenüber der PayCenter GmbH und Ihren verbundenen Unternehmen. Die Einzelheiten der von der PayCenter GmbH erbrachten Leistungen und des mit dem Kunden abzuschließenden Vertrages ergeben sich aus den Vereinbarungen über Bankgeschäfte und sind nicht Inhalt dieser AGB.

4) **Kosten**

- a) Die Teilnahme an unserem Programm und die Ausgabe der Debitkarte ist mit einmaligen und monatlichen Kosten verbunden. Die Höhe der Kosten hängen mit dem von Ihnen gewählten Kartenprodukt zusammen und können der „Preis- & Leistungstabelle“ entnommen werden.
- b) Die im Rahmen der „Preis- & Leistungstabelle“ angegebenen Kosten enthalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer.
- c) Die erste Monatsgebühr ist sofort zum Zeitpunkt der Kartenbestellung fällig und wird anschließend immer zum Datum der Kartenbestellung fällig.
- d) Soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, werden die vereinbarten Entgelte von Ihrem Konto bei der PayCenter GmbH eingezogen. Wir werden von Ihnen autorisiert, die Zahlungen mittels SEPA-Lastschrift von Ihrem Bankkonto einzuziehen.
- e) Auf Ihren Wunsch hin können Zusatzkarten ausgestellt werden. Ihnen wird für jede ausgegebene Zusatzkarte das in der „Preis & Leistungstabelle“ ausgewiesene Entgelt in Rechnung gestellt.
- f) Nehmen Sie im Zuge Ihres Kartenprodukts verschiedene Zusatzleistungen oder Bonusprogramme in Anspruch, zum Beispiel Buchungen, Bestellungen, Lieferungen oder vergleichbare Leistungen (vgl. Absatz 8), können Ihnen weitere Kosten entstehen, die nicht in unserer Preis- & Leistungstabelle enthalten sind.
Zusätzliche Kosten werden Ihnen im Vorfeld durch uns oder unsere Partner angezeigt.
- g) Wir behalten uns das Recht vor, die Erbringung der Dienstleistungen zu verweigern, wenn eine gemäß diesen Bedingungen fällige Zahlung nicht eingegangen ist oder Ihr Guthaben für die angeforderte Dienstleistung nicht ausreicht.
- h) Wenn Sie während Ihrer Mitgliedschaft ein Up- oder Downgrade auf eine andere Mitgliedsstufe wünschen, gelten ab Annahme Ihres Antrags die Konditionen des neuen Kartenproduktes.

5) **Kommunikation & Mitteilungen**

- a) Die Kommunikation mit Ihnen wird hauptsächlich auf elektronischem Wege über E-Mail, oder Live-Chat erfolgen, es sei denn eine Kommunikation in Papierform ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.
- b) Zudem steht Ihnen auch eine dauerhaft (24/7) erreichbare Kartensperr-Hotline zur Verfügung. Die Nummer dieser Hotline wird Ihnen auf unserer Website angezeigt.
- c) Wir behalten uns das Recht vor, Höhe & Umfang der Leistungen jederzeit anpassen zu können. Über eine solche Anpassung werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich informieren.
- d) Sie können den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens entweder zustimmen oder die Zustimmung verweigern. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, es sei denn Sie verweigern Ihre Zustimmung vor Inkrafttreten der Änderung ausdrücklich. Bei jeder Änderung werden wir Sie ausdrücklich auf diese stillschweigende Zustimmung hinweisen.

- e) Sofern Sie den Änderungen nicht zustimmen, steht Ihnen ein sofortiges, kostenfreies Kündigungsrecht zu. Auf dieses werden wir Sie bei jeder Änderung ausdrücklich hinweisen.

6) **Datenschutz & Datenabruf**

- a) Wir verpflichten uns, Ihre Daten durch angemessene und dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zu schützen und versichern, persönliche Daten nur zu verarbeiten, wenn wir hierfür eine gesetzliche Erlaubnis haben oder Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben. Die Einzelheiten der Datenverarbeitung, Datensicherheit und Datenschutz ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung.
- b) Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere und verschlüsselte Internetverbindung
- c) Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit einsehen. Zudem können Sie jederzeit eine Datenauskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Speicherung und Verarbeitung verlangen.

7) **Kartenvorteile**

- a) Je nach dem von Ihnen gewählten Kartenprodukt beinhaltet Ihre Karte unterschiedliche zusätzliche Leistungen und Vorteile (die sogenannten Kartenvorteile) wie z.B. die Teilnahme an einem Bonusprogramm oder Versicherungen.
- b) Diese Kartenvorteile unterliegen separaten Bedingungen, die Bestandteil dieses Vertrages sind.
- c) Soweit die zusätzlichen Leistungen nicht von uns, sondern uns nicht zuzurechnenden Dritten (sog. „Leistungsträgern“) erbracht werden und wir diese lediglich vermitteln, werden wir Sie darauf hinweisen. Wir sind für die Erbringung solcher Kartenvorteile nicht verantwortlich und haften hierfür dementsprechend nicht. Etwaige Streitigkeiten über die von den Leistungsträgern erbrachten Kartenvorteile sind direkt mit diesen zu klären.
- d) Wir sind jederzeit berechtigt, ihre persönlichen Vorteile anzupassen und/oder einzuschränken, wenn ein wichtiger Grund dazu besteht. Dies kann insbesondere der Fall sein, sofern Sie ihre Vertragspflichten nicht erfüllen, untersagte oder betrügerische Handlungen vornehmen oder anderweitig gegen Treu und Glauben verstoßen.

8) **Laufzeit und Kündigung**

- a) Der Vertrag über die Nutzung des Kartenprogramms wird auf unbestimmte Zeit mit dem Kunden geschlossen. Soweit besondere Zusatzleistungen enthalten sind, welche eine gesonderte Laufzeit haben, wird dies im Rahmen der jeweiligen Bestellung separat angegeben.
- b) Sie können den Vertrag jederzeit mit einer Frist von vier (4) Wochen kündigen. Ihre Kündigung können Sie in Schrift- oder Textform bei uns einreichen. Für eine Kündigung in Textform wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.
- c) Wir können den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Monaten kündigen. Eine von uns ausgesprochene Kündigung erhalten Sie in Schrift- oder Textform.
- d) Der Vertrag kann darüber hinaus von beiden Parteien aus wichtigem Grunde fristlos gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der zur Kündigung berechtigt liegt vor, wenn die Fortsetzung des Vertrages unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen unzumutbar ist. Dies ist insbesondere der Fall, sofern der Kunde gegen Treu und Glauben verstößt oder der, mit der PayCenter GmbH geschlossene Kontovertrag gekündigt wurde.
- e) Die Kündigung Ihrer Mitgliedschaft erfolgt kostenfrei. Verbleibendes Guthaben Ihres Kontos wird Ihnen - unter eventueller Anrechnung der in der „Preis & Leistungstabelle“ Kosten - von der PayCenter GmbH ausgezahlt.
- f) Auszahlungen sind nur bis zu sechs (6) Jahren nach Kündigung Ihres Kundenkontos oder sechs (6) Jahre nach Ablauf Ihrer Debitkarte, je nachdem welches Ereignis früher eintritt, möglich.

9) Haftungsbeschränkung

- a) Für Schäden, die an anderen Rechtsgütern als dem Leben, Körper oder Gesundheit entstehen, ist die Haftung von DKG gegenüber dem Kunden ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von DKG, eines von dessen gesetzlichen Vertretern oder eines von dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und das Verhalten auch keine Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen DKG bei Vertragsschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Die genannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch DKG sowie bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften oder soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.
- b) Verträge über die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen kommen ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter des Produktes, Services oder Dienstleistung oder Veranstalter eines Events zustande. Wir handeln als Vertreter des Anbieters und, sofern nicht ausdrücklich anders vorgesehen, richten sich alle Ihre Rechte und Rechtsmittel gegen den Anbieter.
- c) Sie erkennen an, dass jeder Vertrag, den Sie mit einem Anbieter, Lieferanten oder Dienstleister abschließen, ein unabhängiger Vertrag ist. Wir lehnen hiermit jegliche Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Lieferanten oder für Verluste ab, die Ihnen infolge einer Handlung oder Unterlassung eines Lieferanten entstehen, unabhängig davon, ob diese durch uns vermittelt wurden oder nicht.
- d) Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, Schäden, Kosten, Ausgaben oder sonstige Schadensersatzansprüche, die sich aus unvollständigen, unrichtigen oder ungenauen Anfragen oder Anweisungen Ihrerseits oder aus deren verspätetem Eintreffen oder Nicht-Eintreffen oder aus dem Verzug eines Service-Partners ergeben.
- e) Wir haften Ihnen gegenüber nicht aufgrund einer Verzögerung bei der Erfüllung oder eines Versäumnisses bei der Erfüllung einer unserer Verpflichtungen in Bezug auf die Dienste, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf eine Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegt („höhere Gewalt“).
- f) Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen dargelegt, sind alle Garantien, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen, die durch Gesetz oder Gewohnheitsrecht impliziert sind, im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang von diesen Bedingungen ausgeschlossen.

10) Sonstiges

- a) Abtretung und Unterauftragsvergabe:
 - i) Wir sind jederzeit berechtigt, alle oder einzelne Rechte aus diesen Bedingungen abzutreten, zu übertragen, zu belasten, unterzuvergeben oder auf andere Weise mit ihnen umzugehen, und können alle oder einzelne Verpflichtungen aus diesen Bedingungen an Dritte oder Beauftragte untervergeben oder delegieren.
 - ii) Das Mitglied darf ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung seine Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen nicht abtreten, übertragen, belasten, untervergeben oder in sonstiger Weise mit ihnen handeln.
- b) Verzicht:
 - i) Ein Verzicht auf ein Recht gemäß diesen Bedingungen ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt, und gilt nicht als Verzicht auf eine spätere Verletzung oder Nichterfüllung. Kein Versäumnis oder Verzug einer Partei bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsbehelfs gemäß diesen Bedingungen oder nach dem

Gesetz stellt einen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder einen anderen Rechtsbehelf dar und schließt dessen weitere Ausübung nicht aus oder beschränkt sie. Keine einzelne oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels schließt die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels aus oder schränkt sie ein.

- ii) Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, sind die sich aus diesen Bedingungen ergebenden Rechte kumulativ und schließen die gesetzlich vorgesehenen Rechte nicht aus.
- c) Salvatorische Klausel:
 - i) Stellt ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde fest, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen (oder ein Teil einer Bestimmung) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung im erforderlichen Umfang als gestrichen, und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleibt davon unberührt.
 - ii) Wenn eine ungültige, nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung dieser Bedingungen gültig, durchsetzbar und rechtmäßig wäre, wenn ein Teil davon gestrichen würde, gilt die Bestimmung mit der minimalen Änderung, die erforderlich ist, um sie rechtmäßig, gültig und durchsetzbar zu machen.
- d) Keine Partnerschaft:

Nichts in diesen Bedingungen soll eine Partnerschaft oder ein Joint Venture jeglicher Art zwischen den Parteien begründen, noch soll eine Partei als Vertreter einer anderen Partei für irgendeinen Zweck gelten. Keine Partei hat die Befugnis, als Vertreter für die andere Partei zu handeln oder diese in irgendeiner Weise zu binden.
- e) Beginn & Beendigung:

Diese Bedingungen treten mit der Annahme Ihres Antrags auf Mitgliedschaft durch uns in Kraft und sind für das Mitglied und uns verbindlich. Diese Bedingungen gelten für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft und treten erst mit dem Ablauf oder der Beendigung Ihrer Mitgliedschaft außer Kraft.
- f) Geltendes Recht und Gerichtsstand:

Diese Bedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen deutschem Recht und sind nach diesem auszulegen, und die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Deutschland und München.